



Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo  
**de luzenberger**  
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

## SCUOLA SUPERIORE DI FACILITAZIONE

# APPROCCI E TECNICHE DI FACILITAZIONE

Un corso di sei moduli formativi professionalizzanti online

La professione del Facilitatore si va sempre più affermando in Italia, sia nel mondo delle imprese che della PA. Il Facilitatore è un consulente di processo capace di gestire team e progetti con modalità di lavoro innovative, fortemente centrate sulla collaborazione e il lavoro tra pari, sia in ambienti di lavoro reali che online. Se per molti anni nel mondo della facilitazione si è distinto tra chi si occupa di facilitazione in presenza e chi online, negli ultimi tempi questa distinzione ha perso di senso ed in un qualche modo è diventata obsoleta. Per fare il facilitatore occorre saper lavorare sia in presenza che online, applicando tecniche ed approcci in modo efficace e combinando lavoro sincrono ed asincrono in modo appropriato. Questo corso, organizzato in sei moduli formativi tutti online, permette di approfondire, con un taglio esperienziale, i principi e le competenze base, le tecniche e gli approcci di facilitazione, gli strumenti per prendere decisioni in modo partecipato, aiutando i partecipanti a costruire una cassetta degli attrezzi utile in una molteplicità di contesti.

### DOCENTI

Docenti del corso sono Gerardo de Luzenberger e Stefania Lattuile.

**Gerardo de Luzenberger** è un Facilitatore Professionista Certificato (Certified Professional Facilitator) dalla IAF - Associazione Internazionale Facilitatori, di cui è anche attualmente direttore dello Sviluppo Professionale a livello globale. Svolge attività di consulenza e formazione sia in Italia che all'estero.

**Stefania Lattuile**, all'esperienza ventennale come avvocato unisce la formazione e l'ampia e appassionata esperienza come mediatrice di controversie civili e commerciali, mediatrice familiare, comunitaria ed ambientale. Opera come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata come socia di Ascolta Attivo s.r.l. È formatrice professionista di mediatori e facilitatori.

[www.scuolafacilitazione.it](http://www.scuolafacilitazione.it)

[info@scuolafacilitazione.it](mailto:info@scuolafacilitazione.it)

+39 3293281343



Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo  
**de luzenberger**  
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

## PROGRAMMA E CALENDARIO

Il corso è organizzato in sei moduli per un totale di 18 ore di formazione tutte calendarizzate tra il 5 e il 22 ottobre 2020. Tutti i moduli si svolgono il pomeriggio, dalle 16.00 alle 19.00. Ecco il dettaglio dei singoli moduli:

### **1. Il lavoro del facilitatore: competenze e tecniche base (5 ottobre 2020, 16.00 - 19.00)**

Si parte dalle dinamiche tipiche di una riunione si esaminano le differenze rispetto ad una riunione facilitata fino a riflettere sul lavoro del facilitatore usando le sei aree di competenza identificate dalla IAF - Associazione Internazionale Facilitatori. Continua con una riflessione su come funziona un percorso partecipato e come debba essere progettato, fino ad arrivare ad alcune delle tecniche base che un facilitatore usa: brainstorming, ascolto attivo, trasformazione del conflitto e consensus building. Si chiude guardando alla struttura tipo di un incontro facilitato.

### **2. Approcci e tecniche di facilitazione 1 (8 ottobre 2020, 16.00 - 19.00)**

Si lavora su alcune tecniche di facilitazione che seguono un approccio più convenzionale, tra cui Scenario Workshop, Focused Conversation, Consensus Workshop, Focus group ed il set di strumenti di Liberating Structures, analizzando come funzionano.

### **3. Facilitare conversazioni difficili (12 ottobre 2020, 16.00 - 19.00)**

Si analizza un aspetto che costituisce il motivo per cui molto spesso è richiesto l'intervento del facilitatore: divergenze e dispute che bloccano il lavoro del gruppo. Cambiare punto di vista, e tenerne conto, non è facile e proprio su questo svolge il suo ruolo il terzo, che interviene con tecniche di facilitazione e mediazione. Le vedremo, soffermandoci sul concetto di conflitto e su come affrontarlo negoziando collaborativamente ed ascoltando attivamente.

### **4. Decidere in modo partecipato (15 ottobre 2020, 16.00 - 19.00)**

Il focus specifico di questo modulo riguarda i processi decisionali. Come si prendono decisioni in modo partecipato? Facendo un parallelo tra pratiche reali e ideali, si arriva a condividere le principali sfide che un facilitatore ha davanti nel guidare un processo decisionale multiparte ed alcune strumentazioni di base utili a lavorare con questi approcci.

[www.scuolafacilitazione.it](http://www.scuolafacilitazione.it)  
[info@scuolafacilitazione.it](mailto:info@scuolafacilitazione.it)

+39 3293281343



Scuola Superiore di Facilitazione

gerardo  
**de luzenberger**  
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

## 5. Approcci e tecniche di facilitazione 2

**(19 ottobre 2020, 16.00 - 19.00)**

Nel mondo della facilitazione sempre più spesso l'attenzione va sui processi, a prescindere dai contenuti. Il modulo è dedicato alle tecniche più innovative di facilitazione - tra cui Future Search Conference, World Cafè, Open Space Technology, Pro-action Cafè. Si chiude con una riflessione su alcuni nuovi filoni della facilitazione che utilizzano altri linguaggi oltre alla parola - lavorare con le mani, con il corpo, con le immagini.

## 6. Nulla sarà più come prima? Progettare e gestire incontri combinando facilitazione online - offline

**(22 ottobre 2020, 16.00-19.00)**

In conclusione, dei lavori è utile soffermarsi, anche dopo aver sperimentato moduli online, su come organizzare e gestire un incontro facilitato e su quali siano le differenze tra il farlo online e offline. L'occasione serve anche a comprendere come lavorare in situazioni face to face ed online con queste tecniche, come usarle in versione blended e quali competenze debba avere il facilitatore che lavora utilizzando sia gli ambienti virtuali che quelli reali.

### ATTESTATO

Al termine di ciascun modulo i partecipanti riceveranno un **attestato di frequenza**.

### MATERIALI DIDATTICI

A corredo del corso i partecipanti riceveranno un set di **materiali didattici** (in italiano ed inglese - tutti in formato elettronico), oltre che segnalazioni bibliografiche.

### ISCRIZIONI

Come nella tradizione della nostra Scuola, **il corso è aperto ad un massimo di 20 iscritti**. La quota di iscrizione al corso è di **euro 650,00 IVA INCLUSA** (533 al netto di IVA). Per iscriversi è necessario versare un acconto di 50 euro sulla pagina del sito [eventbrite](https://www.eventbrite.it) dedicata all'evento, o con bonifico bancario (scriveteci per ricevere l'IBAN a [info@loci.it](mailto:info@loci.it)). **L'iscrizione sarà confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione. In caso di cancellazione da parte di un iscritto, l'acconto di 50 euro a conferma dell'iscrizione non verrà rimborsato. Se il corso non raggiungerà il numero minimo di adesioni richieste, a coloro che si sono già iscritti sarà interamente rimborsata la quota di iscrizione. Le iscrizioni si chiuderanno entro e non oltre il 30 settembre 2020.** Nel caso di Partner amministrativo è la Genius Loci sas di Gerardo de Luzenberger.

### LA SCUOLA DI FACILITAZIONE

Nata con l'intento di diffondere la cultura della progettazione partecipata e la crescita professionale di chi si occupa di facilitazione, la Scuola è la prima struttura Italiana dedicata alla formazione integrata su metodologie, strumenti, procedure e tecniche per la gestione di gruppi di lavoro. Per saperne di più:

[www.scuolafacilitazione.it](http://www.scuolafacilitazione.it)

[www.scuolafacilitazione.it](http://www.scuolafacilitazione.it)

[info@scuolafacilitazione.it](mailto:info@scuolafacilitazione.it)

+39 3293281343